

دراسة السعادة من بيت.كوم للشرق الأوسط وشمال إفريقيا



- لقد أجري البحث لفهم المستوى الحالي من السعادة والرضا في منطقة / اقليم الشرق الأوسط. وتم تغطية مجالات المعلومات الأساسية في هذا البحث:
 - الرضا عن عناصر الحياة الشخصية التي تؤثر على السعادة
 - الرضا عن عناصر الحياة المهنية التي تؤثر على السعادة
 - الرضا عن العناصر التي تتعلق ببلد الإقامة
 - الرضا عن الحياة والرفاهية الحالية
 - الرضا عن الحياة بشكل عام

القسم 1

منهجية البحث

العمر و الجنس:

ذكور وإناث بالغين

الذين تراوح أعمارهم بين 18 سنة فما فوق

الجنسيات:

دول المجلس التعاون الخليجي ، شمال أفريقيا، بلاد الشام ، غربيين وآفريقيين وآسيويين

بلد الإقامة

دول مجلس التعاون الخليجي: الإمارات المتحدة، الكويت، عُمان ، قطر والبحرين

بلاد الشام: لبنان ، سوريا والأردن

شمال أفريقيا: مصر، المغرب ، الجزائر وتونس

جمع البيانات

لقد تم جمع جميع البيانات على الانترنت. وقد انجز العمل الميداني بين 6 و 20 يونيو 2013. وكان مجموع عدد المجيبين 11,170

القسم 2

نتائج البحث



• الحياة الشخصية

- على المستوى العام، نحن راضون عن المشاركين من منطقة / إقليم الشرق الأوسط و مع صحتهم الذهنية و البدنية الحالية.
- 52٪ يدعون أنهم راضون تماماً عن علاقتهم الحالية مع عائلاتهم.
- أعلى استياء هو عن الاستقلال العالمي عبر جميع المناطق / الأقاليم الثلاث (دول مجلس التعاون الخليجي والمشرق العربي، وشمال أفريقيا).

• الحياة المهنية

- بشكل عام المجيبون غير راضون تماماً عن مختلف العناصر التي تتعلق بحياتهم المهنية.
- عبر جميع أنحاء المنطقة / الإقليم، 62٪ من المجيبين يذكرون أنهم غير راضين عن الأجر الذي يتلقونها.
- هناك أيضاً الشعور بأنه بشكل عام ليست هناك العديد من الفرص للتقدم الوظيفي. ويلاحظ هذا لاسيما في سوريا، والأردن، والجزائر، والمغرب.
- 15٪ فقط يدعون بأنهم "راضون تماماً عن التوازن الحالي بين عملهم وحياتهم."
- ردًا عن السؤال حول الرضا العام عن الوظيفة الحالية، كان الرضا منخفض عموماً في جميع أنحاء المنطقة / الإقليم وعن المغرب هي الدرجة الأدنى.



- بلد الإقامة الحالي
 - فرص العمل وتكلفة المعيشة نوعان من العناصر التي يقول عنها المجيبين بأنها أقل رضا في بلد إقامتهم.
 - أولئك من شمال أفريقيا، يظهرون المزيد من عدم الرضا مع توافر الجوانب الرئيسية مثل "البنية التحتية العامة"، "مرافق النقل العام"، و "سبل الترفيه".
 - في بلاد الشام، المجيبين من الأردن يظهرون الرضا عن معظم النواحي ، بخلاف لبنان وسوريا.
 - بالمقارنة مع الآخرين، المجيبين من دول مجلس التعاون الخليجي لديهم مستويات أعلى بكثير من الرضا على معظم السمات باستثناء تكاليف المعيشة وفرص العمل.
- نواحي أخرى عن الحياة
 - أعلى وأهم 5 عوامل التي تؤثر على السعادة العامة هي:
 - السلامة العامة والأمن
 - يقود حياة مالية مستقرة
 - فرص العمل
 - انخفاض مستوى المعيشة
 - استقرار البيئة السياسية

- وردًّا على سؤال حول المستويات الحالية من الإجهاد التي لديهم في حياتهم اليومية، و 4 من 10 يدعون أنهم "مجهدين بعض الشيء" ان المساهمين الرئيسيين في الإجهاد هو "زيادة تكاليف المعيشة" و "الوضع الاقتصادي الحالي للبلاد"
- يدعى 75٪ من المجيبين بأنهم في صحة جيدة. من هؤلاء من يقول بإن لديهم مشاكل صحية حاليا ، و 45٪ يقولون انهم يعانون من الأمراض المرتبطة بالإجهاد (مثل الاكتئاب، والقلق، وغيرها)
- على الرغم من المشاكل البسيطة في الحياة الشخصية والمهنية، الغالبية العظمى من أفراد العينة أن الدولة أنهم راضون عن حياتهم بشكل عام.

القسم 2 أ

الحياة الشخصية



عناصر الحياة الشخصية التي تؤثر على السعادة

وفيما يلي بعض العناصر التي يدعى الناس أنها مهمة لحياتهم الشخصية ويكون لها تأثير مباشر على سعادتهم ورفاهيتهم، على مقياس من 1 - 5 حيث 1 غير راض جداً و 5 "راض جداً" يرجى تحديد مستواك من الرضا على كل من هذه العناصر.

الإمارات العربية المتحدة	تونس	سوريا	السعودية	قطر	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	راض جداً
45	74	68	63	53	58	72	55	52	67	62	49	74	62	الصحة العقلية
53	56	42	53	56	61	53	49	55	51	49	57	57	52	العلاقة مع الأسرة
35	47	42	40	41	44	51	38	36	41	44	44	54	43	الصحة البدنية الحالية
36	43	37	40	40	40	44	38	36	39	44	36	50	42	الاستقلال في اتخاذ قراراتك الخاصة
44	35	27	39	48	46	36	34	39	29	32	41	37	36	الدعم الذي تتلقاه من الأسرة
32	41	35	29	30	35	40	41	35	32	36	33	38	35	حرية الاتصال (أي تكوين صداقات)
29	40	24	29	35	36	38	32	31	30	37	21	37	34	حرية التعبير
34	34	32	28	33	37	23	35	33	27	27	37	28	29	حرية أتباع معتقدات شخص ما
19	22	20	28	30	26	20	18	25	23	26	22	24	24	الاستقلال العالٍ
20	25	22	19	20	22	27	26	21	21	24	20	24	23	فرص للاختلاط
17	14	12	18	22	20	15	7	16	10	20	19	18	17	مستوى المعيشة الحالي

عناصر الحياة الشخصية - شمال أفريقيا

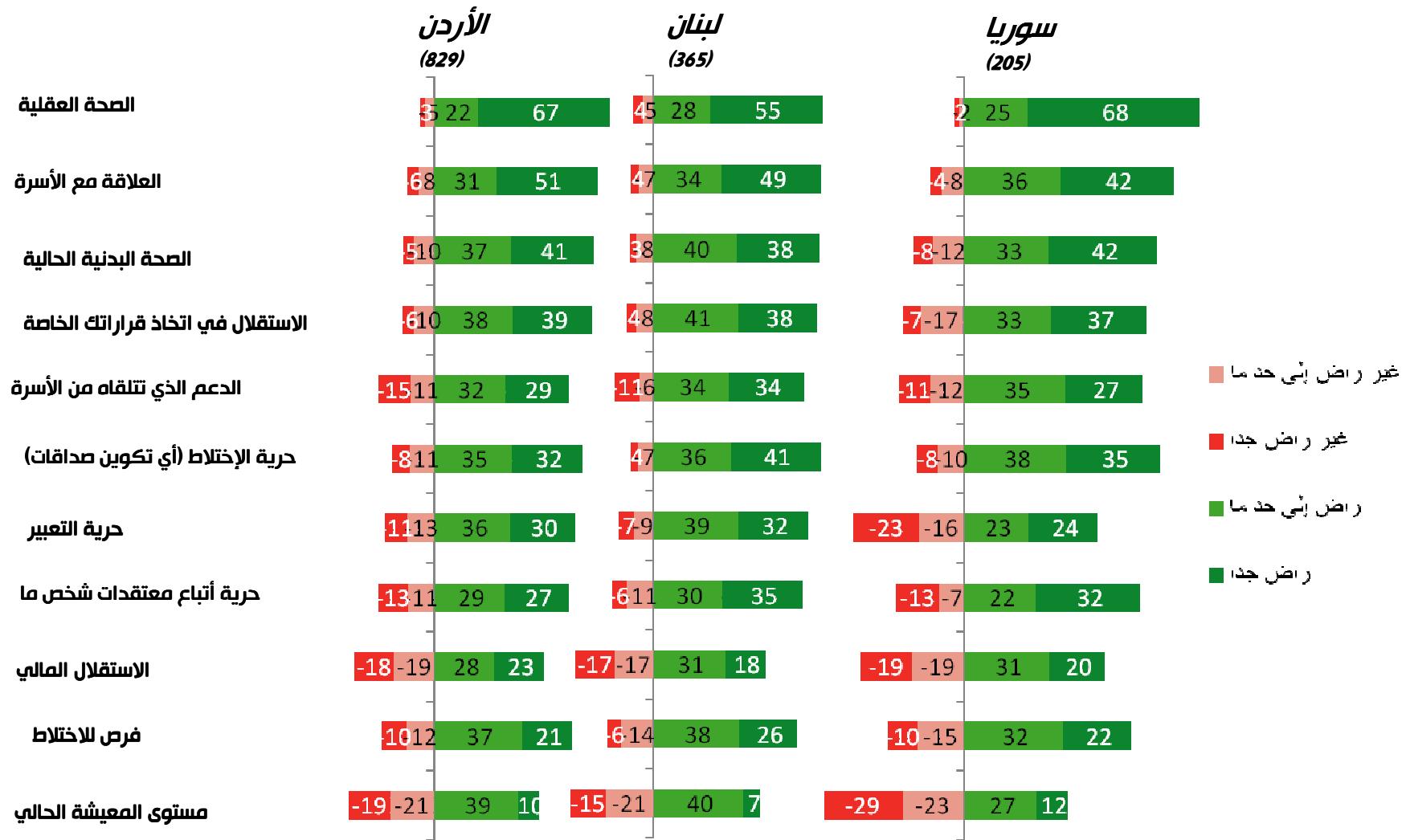
وفيما يلي بعض العناصر التي يدعى الناس أنها مهمة لحياتهم الشخصية ويكون لها تأثير مباشر على سعادتهم ورفاهيتهم، على مقياس من 1 - 5 حيث 1 غير راض جداً و 5 "راض جداً" يرجح تحديد مستوى من الرضا على كل من هذه العناصر.



عناصر الحياة الشخصية - بلاد الشام



وفيما يلي بعض العناصر التي يدعى الناس أنها مهمة لحياتهم الشخصية ويكون لها تأثير مباشر على سعادتهم ورفاهيتهم. على مقياس من 1 - 5 حيث 1 غير راض جداً و 5 "راض جداً" يرجى تحديد مستوى كل من هذه العناصر.





عناصر الحياة الشخصية - دول مجلس التعاون الخليجي

وفيما يلي بعض العناصر التي يدعى الناس أنها مهمة لحياتهم الشخصية ويكون لها تأثير مباشر على سعادتهم ورفاهيتهم. على مقياس من 1-5 حيث 1 غير راض جداً و 5 "راض جداً" يرجى تحديد مستوى كل من الرضا على كل من هذه العناصر.



راض جداً ■ راض إلى حد ما ■ غير راض جداً ■ غير راض إلى حد ما ■

القسم 2 بـ

الحياة المهنية



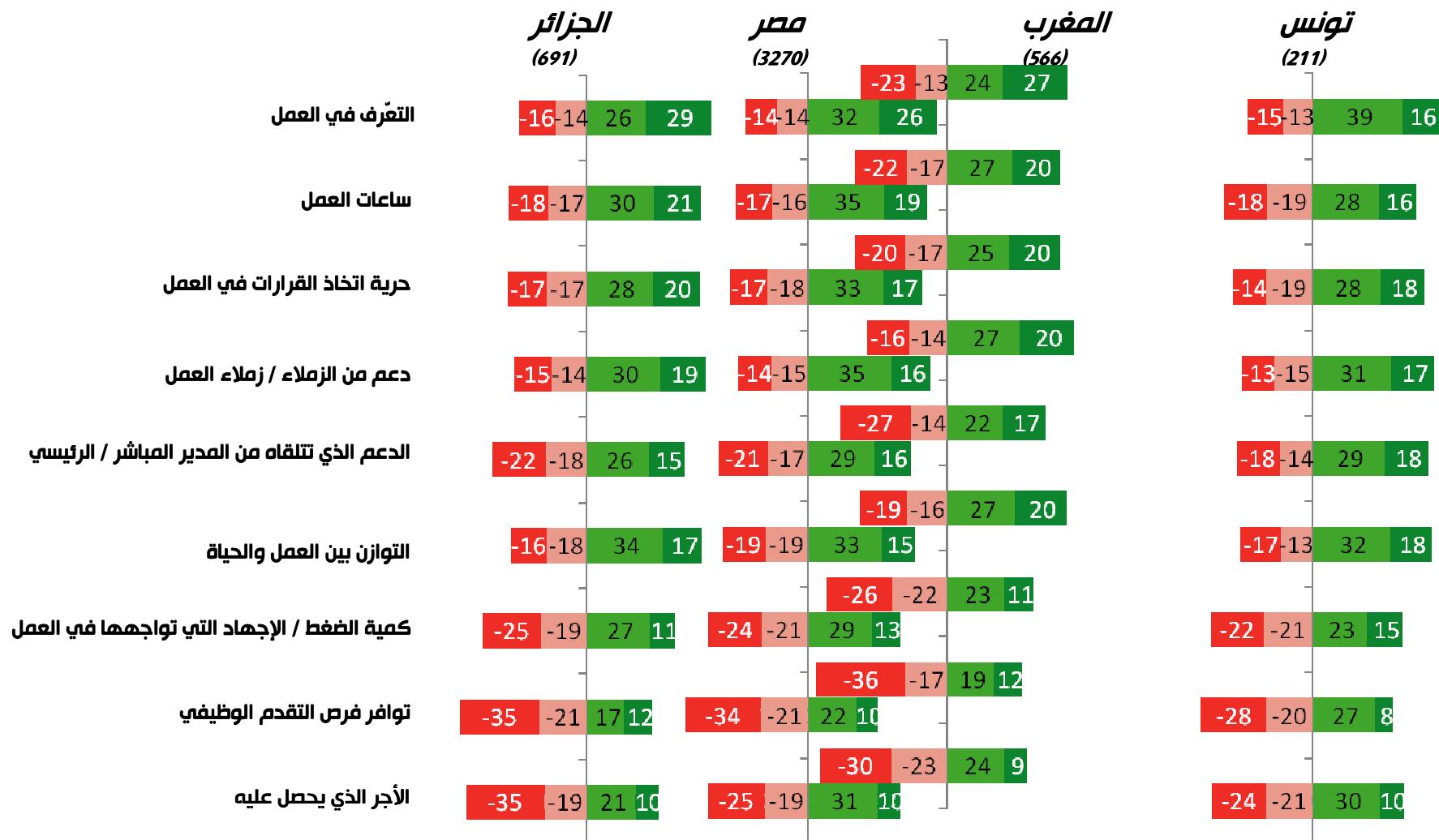
عناصر الحياة المهنية التي تؤثر على السعادة

فيما يلي بعض العناصر التي يدعى الناس أنها مهمة لحياتهم المهنية ولها تأثير مباشر على سعادتهم ورفاهيتهم. على مقياس من 1 - 5 حيث 1 "غير راض جداً" و 5 "راض جداً" يرجى تحديد مستوى من الرضا على كل من هذه العناصر.

الإمارات العربية المتحدة	تونس	سوريا	السعودي ة	قطر	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	راض جداً
17	16	18	20	21	22	27	15	19	14	26	23	29	22	التعرف في العمل
15	16	17	20	16	27	20	14	18	13	19	23	21	19	ساعات العمل
12	18	14	13	18	18	20	16	15	12	17	17	20	16	حرية اتخاذ القرارات في العمل
14	17	14	16	18	17	20	14	17	12	16	19	19	16	دعم من الزملاء / زملاء العمل
12	18	14	14	18	16	17	16	13	12	16	12	15	15	الدعم الذي تتلقاه من المدير المباشر / الرئيسي
13	18	12	12	17	24	20	9	14	11	15	14	17	15	التوازن بين العمل والحياة
10	15	14	11	11	16	11	8	12	9	13	12	11	12	كمية الضغط / الإجهاد التي تواجهها في العمل
7	8	5	9	10	12	12	7	12	7	10	10	12	9	توافر فرص التقدم الوظيفي
7	10	5	10	13	12	9	4	8	6	10	9	10	9	الأجر الذي يحصل عليه

عناصر الحياة المهنية - شمال افريقيا

فيما يلي بعض العناصر التي يدعى الناس انها مهمة لحياتهم المهنية ولها تأثير مباشر على سعادتهم ورفاهيتهم. على مقياس من 1 - 5 حيث 1 "غير راض جداً" و 5 "راض جداً" يرجى تحديد مستوىك من الرضا على كل من هذه العناصر.



راض جداً ■ راض إلى حد ما ■ غير راض إلى حد ما ■ غير راض جداً

القاعدة: شمال افريقيا (4,738)

جميع الأرقام هي %

عناصر الحياة المهنية - بلاد الشام

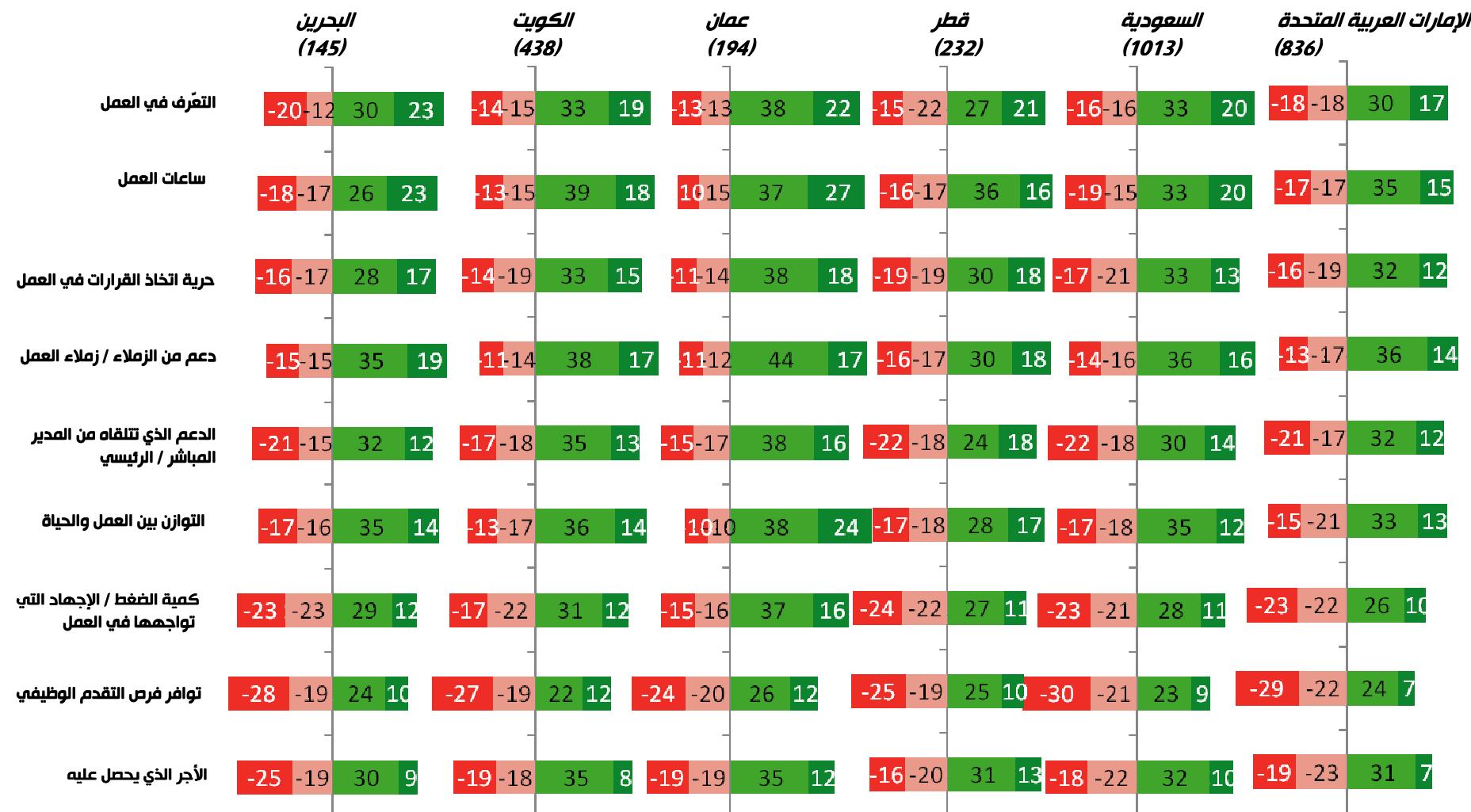
فيما يلي بعض العناصر التي يدعى الناس أنها مهمة لحياتهم المهنية ولها تأثير مباشر على سعادتهم ورفاهيتهم. على مقياس من 1 - 5 حيث 1 "غير راض جداً" و 5 "راض جداً" يرجى تحديد مستوىك من الرضا على كل من هذه العناصر.





عناصر الحياة المهنية - دول مجلس التعاون الخليجي

فيما يلي بعض العناصر التي يدعى الناس أنها مهمة لحياتهم المهنية ولها تأثير مباشر على سعادتهم ورفاهيتهم. على مقياس من 1 - 5 حيث 1 "غير راض جداً" و 5 "راض جداً" يرجى تحديد مستوىك من الرضا على كل من هذه العناصر.

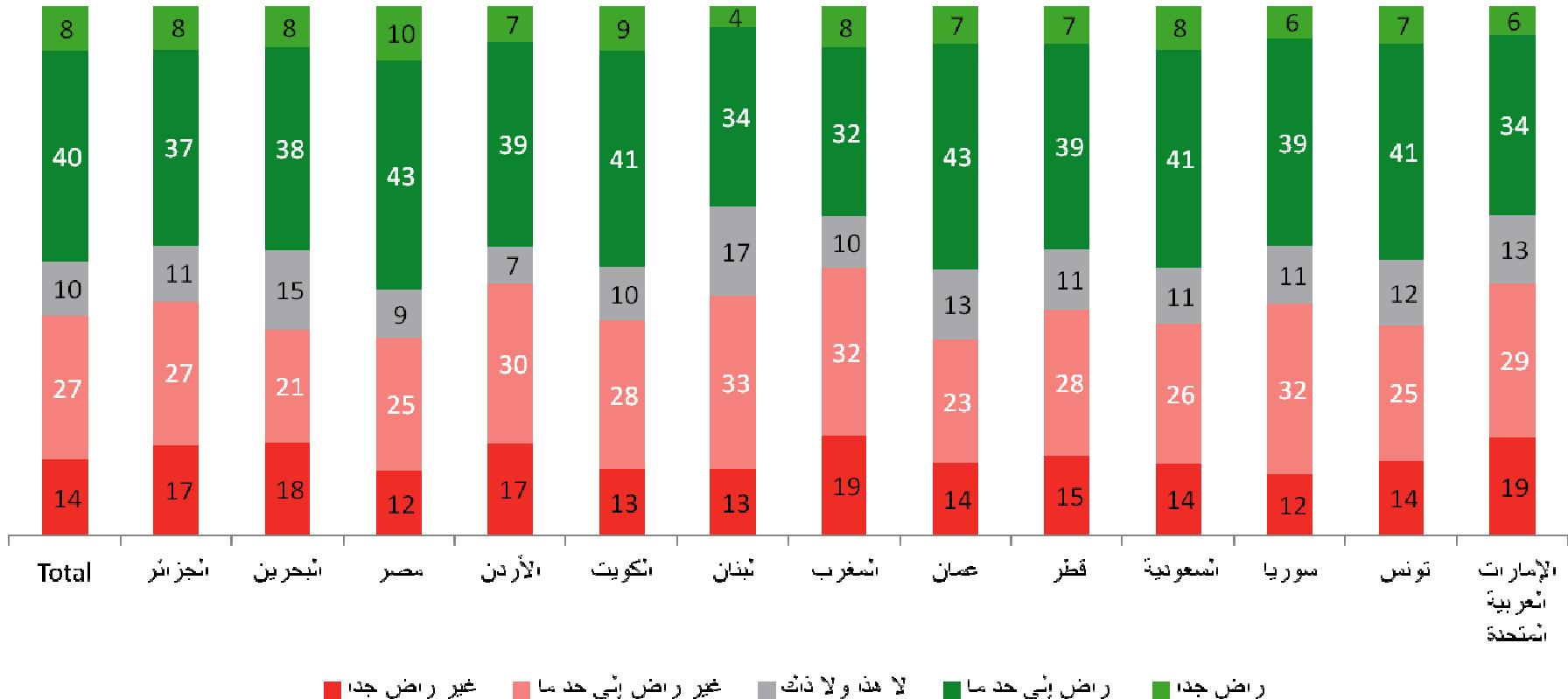


غير راض جداً ■ غير راض إلى حد ما ■

راض جداً ■ راض إلى حد ما ■

الرضا عن الوظيفة الحالية

مع الأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل المختلفة، على المستوى العام، ما مدى رضاك عن وظيفتك الحالية؟



القسم 2 ج

بلد الإقامة الحالي

بالتفكير في البلد الذي تعيش فيه أنت حالياً، ما مدى رضاك عن العوامل التالية:

الإمارات العربية المتحدة	تونس	سوريا	السعودي ة	قطر	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	راض جداً
57	23	7	41	60	46	27	2	53	16	5	47	28	23	توفر مرافق ذات المنفعة العامة (مثل مياه الشرب والكهرباء والوقود وما إلى ذلك)
29	24	16	23	29	33	30	18	24	21	19	26	28	23	إمكانية الحفاظ على العلاقات الشخصية الصحية مع العائلة والأصدقاء
66	6	4	39	62	54	19	1	31	29	3	17	19	21	السلامة العامة والأمن
55	9	5	19	31	23	20	16	26	12	12	34	9	18	توفر سبل الترفيه (مراكز التسوق، والحدائق العامة وغيرها)
60	3	4	40	54	52	19	1	18	15	3	8	14	18	استقرار البيئة السياسية
26	17	14	12	18	19	24	15	15	13	12	24	17	16	فرص للاختلاط (التعرف على أشخاص جدد)
36	9	4	24	35	29	9	2	24	16	4	28	13	13	الوصول إلى مرافق الرعاية الصحية
44	10	4	16	20	19	12	3	28	12	5	16	15	13	توفر مرافق النقل العام
45	4	3	18	24	24	7	2	18	7	4	16	8	11	البنية التحتية العامة
21	6	2	17	24	19	10	1	14	5	5	15	11	10	القدرة على عيش حياة مالية مستقرة
23	5	5	8	22	28	8	3	8	5	3	17	7	8	موقف وسلوك الناس بشكل عام
7	4	4	11	8	8	9	1	9	3	4	12	8	6	انخفاض تكاليف المعيشة
14	4	1	8	13	9	6	2	9	3	4	10	5	6	توفر فرص العمل

بلد الإقامة الحالي - شمال أفريقيا

بالتفكير في البلد الذي تعيش فيه أنت حاليا، ما مدى رضاك عن العوامل التالية:



راضٍ جداً ■ راضٍ إلى حد ما ■ غير راضٍ جداً ■ غير راضٍ إلى حد ما



بلاد الاقامة الحالي - بلاد الشام

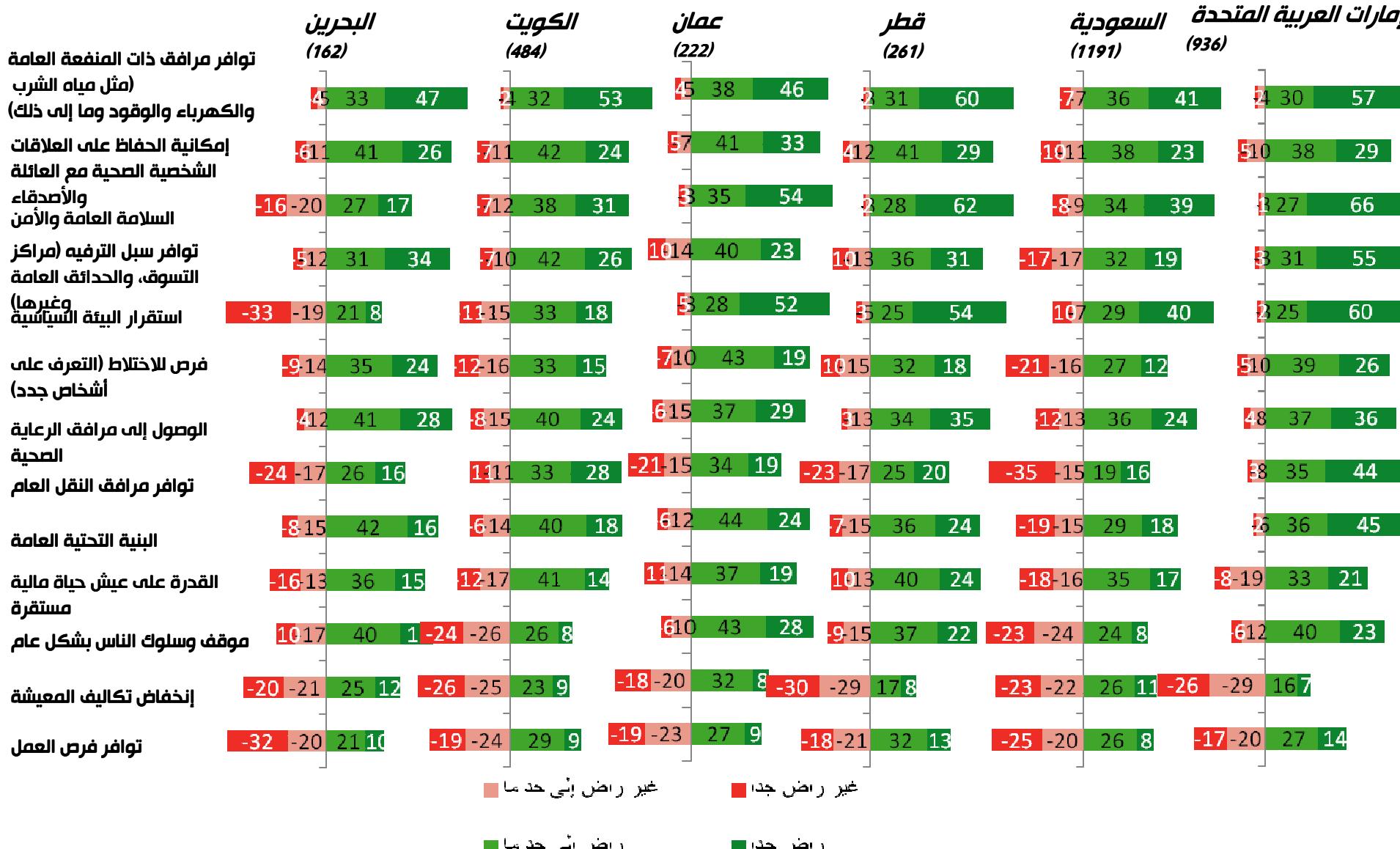
بالتفكير في البلد الذي تعيش فيه أنت حالياً، ما مدى رضاك عن العوامل التالية:





بلد الإقامة الحالي - دول مجلس التعاون الخليجي

بالتفكير في البلد الذي تعيش فيه أنت حالياً، ما مدى رضاك عن العوامل التالية:



القسم 2 د

نواحي اخرى عن الحياة

أعلى 5 عوامل التي تؤثر على السعادة

أي مما يلي تعتبرها أعلى 5 عوامل الأكثر أهمية التي تؤثر على مستويات سعادتك العامة في البلد الذي تقيم فيه؟ (الرجاء اختيار لغاية 5)

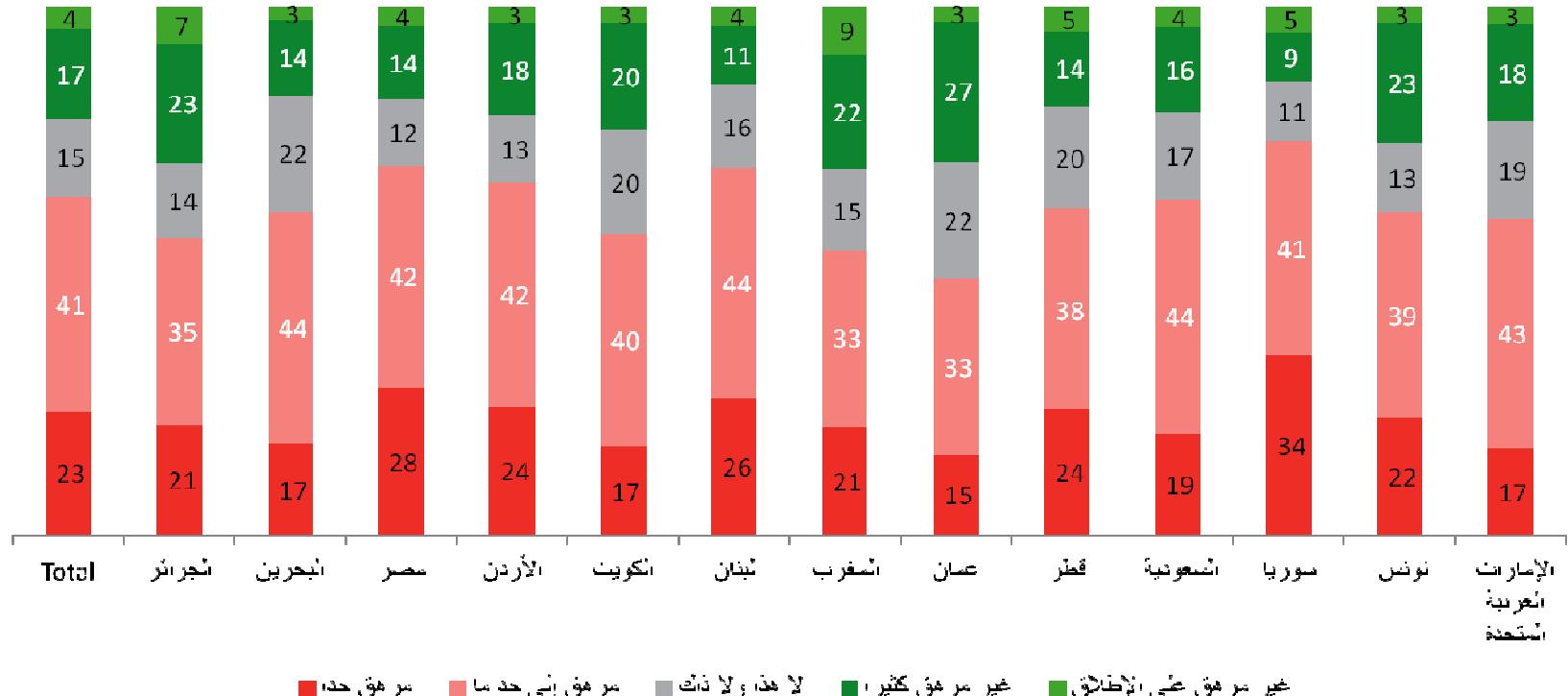
الإمارات العربية المتحدة	تونس	سوريا	السعودية	قطر	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع		
71	67	79	62	72	66	63	63	62	67	63	48	66	65	السلامة العامة والأمن	
58	63	71	63	61	55	62	59	60	63	65	62	61	63	القدرة على عيش حياة مالية مستقرة	
54	63	51	50	53	41	58	54	53	51	49	51	51	51	فرص العمل	
32	54	51	39	29	33	40	43	37	44	43	35	38	41	انخفاض تكاليف المعيشة	
37	40	54	42	33	37	32	50	32	41	44	34	39	41	استقرار البيئة السياسية	
39	33	26	33	37	36	33	34	42	32	41	46	33	37	صوف وسلوك الناس بشكل عام	
31	28	34	36	37	38	26	32	36	32	38	34	33	35	توافر مرافق ذات المنفعة العامة	
35	29	26	28	39	39	37	27	34	33	29	40	37	32	إمكانية الحفاظ على علاقات شخصية صحية مع العائلة والأصدقاء	
30	21	16	29	37	33	29	27	33	25	24	28	25	27	الوصول إلى مرافق الرعاية الصحية	
26	23	18	25	28	23	19	16	26	23	16	28	23	21	توافر سبل الترفيه	
22	17	16	16	18	20	21	23	23	17	16	20	16	18	فرص للاختلاط	
20	16	17	16	15	15	17	13	16	16	18	15	22	18	توافر مرافق النقل العام	
18	18	15	18	10	21	18	10	12	16	12	16	14	14	البنية التحتية العامة	
3	3	3	6	5	4	5	8	4	5	5	4	4	5	أخرى	

(11,170) القاعدة: المجموع

جميع الأرقام هي %

مستوى الاجهاد الحالي

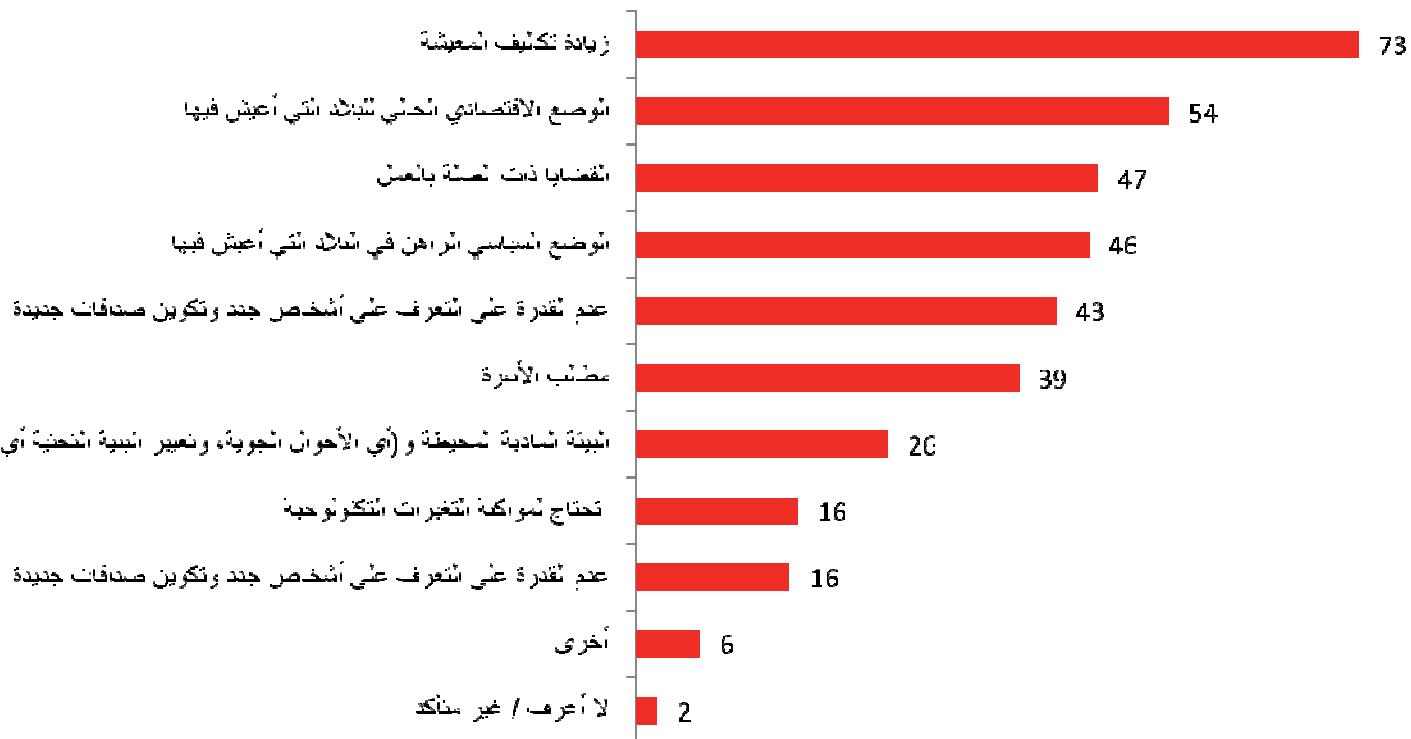
بالتفكير في حياتك اليومية، يرجى الإشارة على مقياس من 1-5 حيث 1 هو "مرهق جداً" و 5 "غير مرهق على الإطلاق" أي من الخيارات التالية تنطبق بشكل أفضل عليك؟



المساهمين في الإجهاض

بإعتقادك أي من الأسباب التالية تساهم في التوتر في حياتك؟

المساهمين في الإجهاض



القاعدة: أولئك الذين يقولون مجده تماماً أو إلى حد ما (7.169)

جميع الأرقام هي %

المساهمين في الاجهاد

بإعتقادك أي من الأسباب التالية تساهم في التوتر في حياتك؟

الإمارات المتحدة	تونس	سوريا	السعودية	قطر	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجمو ع	
74	76	77	68	65	65	62	78	63	83	75	55	74	73	زيادة تكاليف المعيشة
17	72	82	19	12	19	41	72	25	70	74	32	37	54	الوضع الاقتصادي الحالي للبلاد التي أعيش فيها
60	42	33	52	56	64	50	50	51	48	40	52	53	47	القضايا ذات الصلة بالعمل
5	59	86	17	8	6	17	76	24	32	71	51	29	46	الوضع السياسي الراهن في البلاد التي أعيش فيها
50	36	31	47	50	44	35	54	44	39	42	48	38	43	عدم القدرة على التعرف على أشخاص جدد وتكوين صداقات جديدة
36	32	30	43	34	41	44	26	37	44	40	41	33	39	مطالب الأسرة
23	19	26	36	26	18	20	17	38	18	27	24	19	26	البيئة العادمة المحيطة وأي الأحوال الجوية، وتغيير البنية التحتية أي وقت مضى ... الخ
10	12	23	15	11	25	15	6	8	16	18	11	28	16	تحتاج لمواكبة التغيرات التكنولوجية
19	7	13	23	18	20	15	11	19	12	14	22	16	16	عدم القدرة على التعرف على أشخاص جدد وتكوين صداقات جديدة
10	6	3	10	10	11	7	6	11	6	5	7	7	6	أخرى
3	2	2	3	3	3	5	0	3	2	1	2	4	2	لا أعرف / غير متأكد

القاعدة: أولئك الذين يقولون مجده تماماً أو إلى حد ما (7.169)

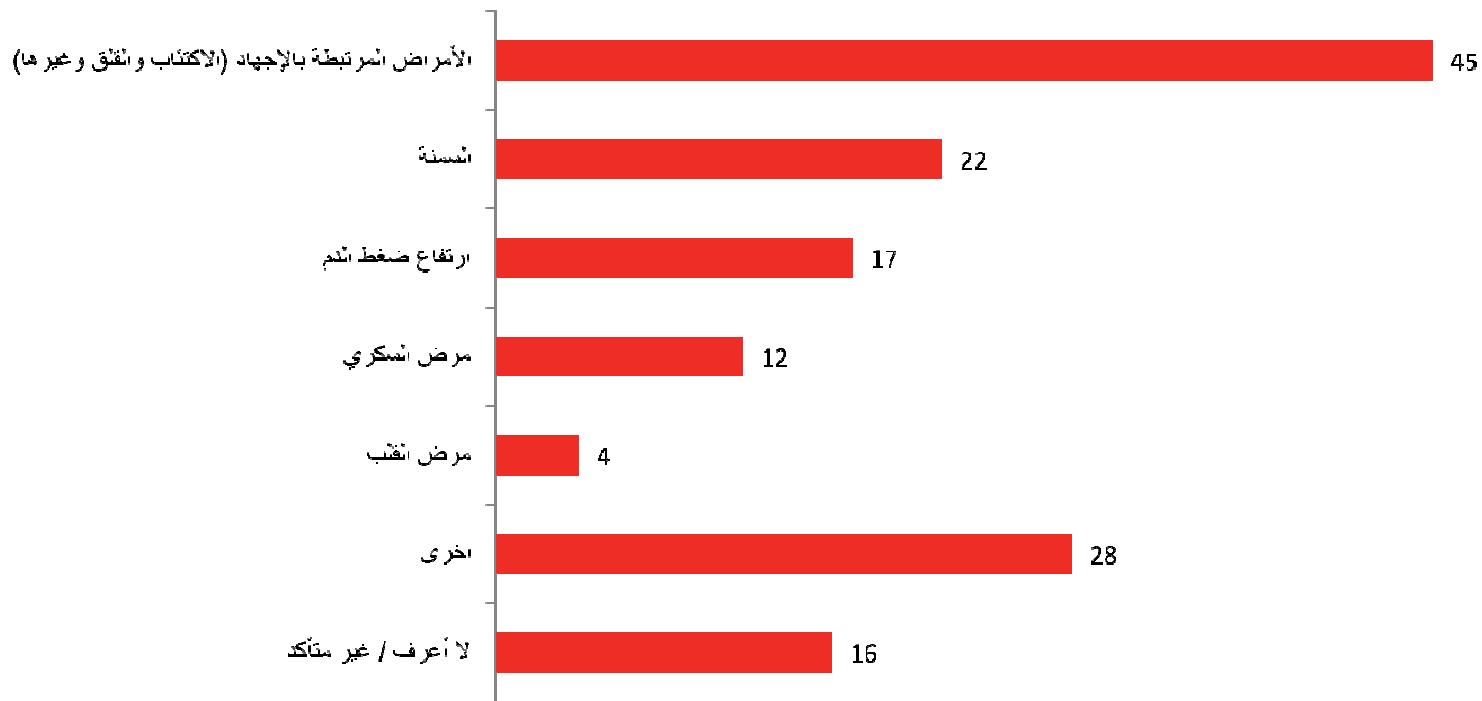
جميع الأرقام هي %

كيف تصف حالتك الصحية العامة ؟

الإمارات العربية المتحدة	تونس	سوريا	السعودية	قطر	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	
28	38	40	35	32	33	38	37	26	42	30	32	41	34	ممتازة ، أنا ليس لدي أي مشاكل صحية
45	40	35	40	42	39	39	38	49	37	43	43	38	41	جيدة، عموماً صحتي جيدة باستثناء الأمراض الموسمية غير المألوفة
20	17	22	20	19	25	17	19	21	17	22	22	15	20	متوسطة ، لدى بعض المشاكل الصحية التي هي تحت السيطرة
5	5	3	4	6	1	5	6	4	3	4	3	5	4	ليست جيدة جداً، لدى عدد من المشاكل الصحية التي أعاني منها ولكن ليس مسيطرًا عليها كثيراً
1	1	1	1	1	2	2	1	0	1	1	1	1	1	ليست جيدة على الإطلاق، لدى مشاكل صحية خطيرة التي ليست تحت السيطرة وتحتاج علاج مستمر/على المدى الطويل

هل تعاني حالياً من أي من المشاكل الصحية المدرجة أدناه؟

المرض الحالي



القاعدة: أولئك الذين يقولون ان صحتهم معتدلة / ليست جيدة جداً / ليس جيد على الإطلاق (2.796)

جميع الأرقام هي %

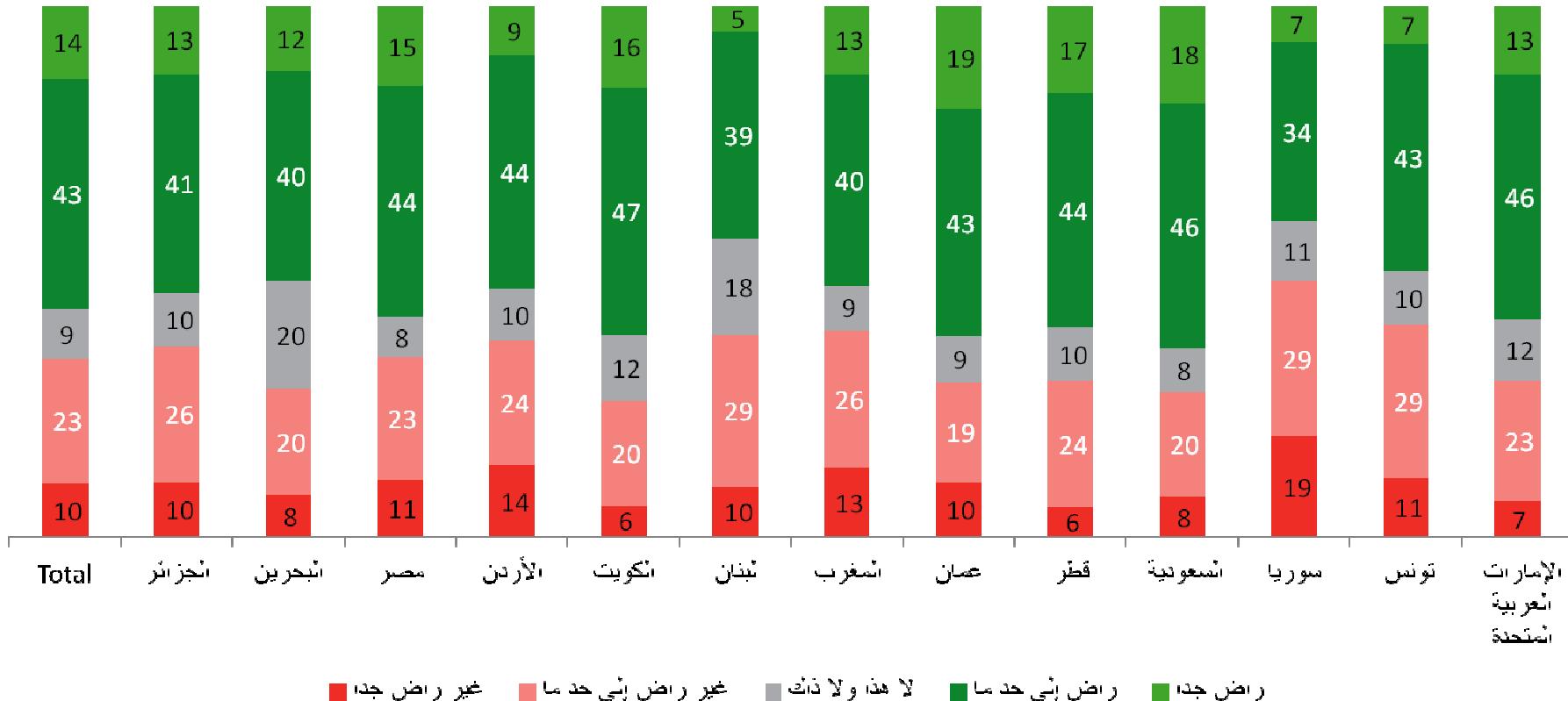
هل تعاني حالياً من أي من المشاكل الصحية المدرجة أدناه؟

الإمارات العربية المتحدة	تونس	سوريا	السعودية	قطر	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	
41	42	64	41	37	34	50	43	37	35	49	29	53	45	الأمراض المرتبطة بالإجهاد (الاكتئاب والقلق وغيرها)
27	20	25	28	24	32	12	14	21	18	22	19	16	22	السمنة
19	6	17	22	16	31	14	12	24	13	19	21	7	17	ارتفاع ضغط الدم
12	10	8	21	16	18	6	15	14	7	12	14	6	12	مرض السكري
6	2	2	3	5	10	3	7	3	3	4	5	3	4	مرض القلب
28	21	29	25	24	15	29	31	27	35	29	36	27	28	آخر
17	23	12	13	22	16	17	19	17	17	15	19	16	16	لا أعرف / غير متأكد

القاعدة: أولئك الذين يقولون ان صحتهم معتدلة / ليست جيدة جداً / ليس جيد على الإطلاق (96)

جميع الأرقام هي %

وأخيرا، ما مدى رضاك عن حياتك بشكل عام؟



القسم 3

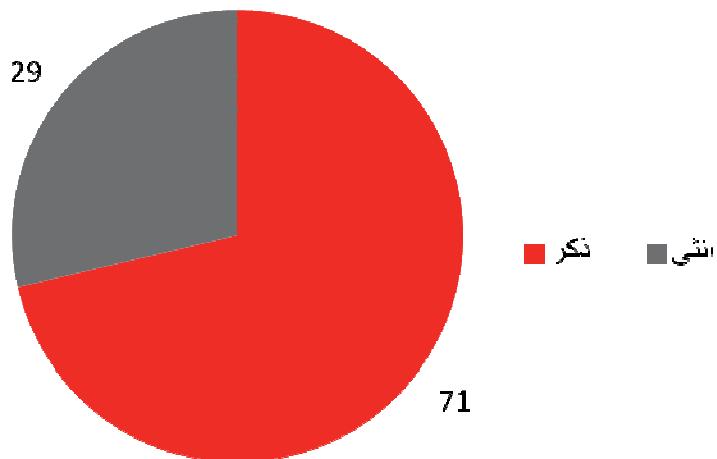
الديموغرافيا



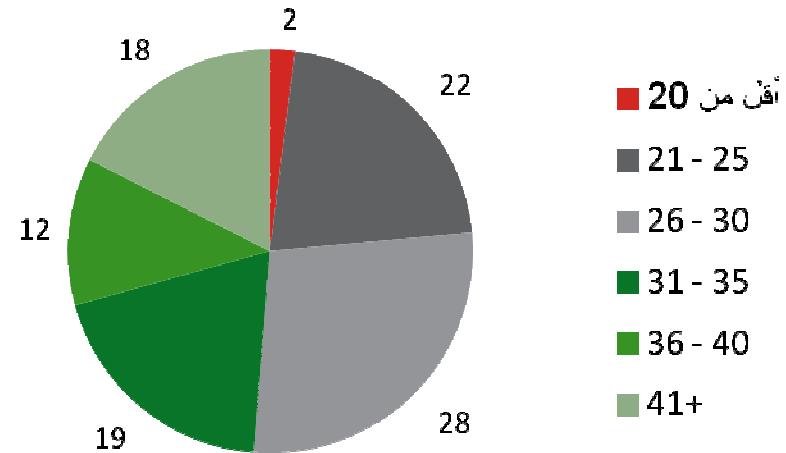
القاعدة: المجموع (11,170)

جميع الأرقام هي %

الجنس



عمر المجموعة

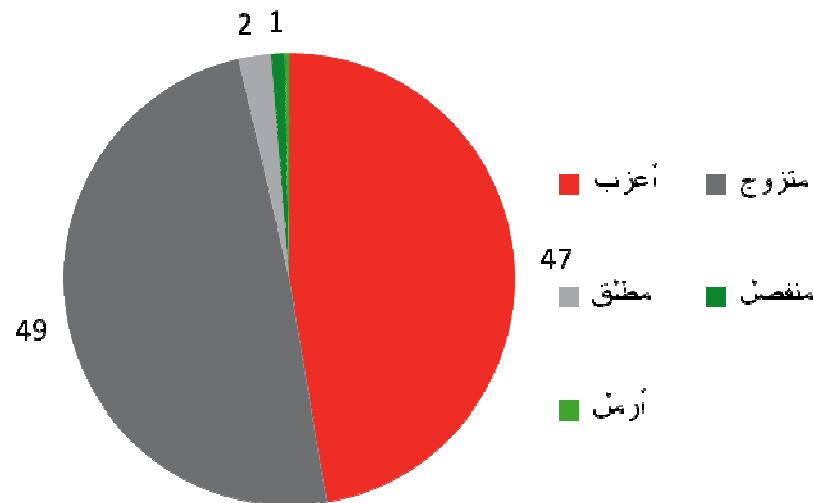


القاعدة: المجموع (11,170)

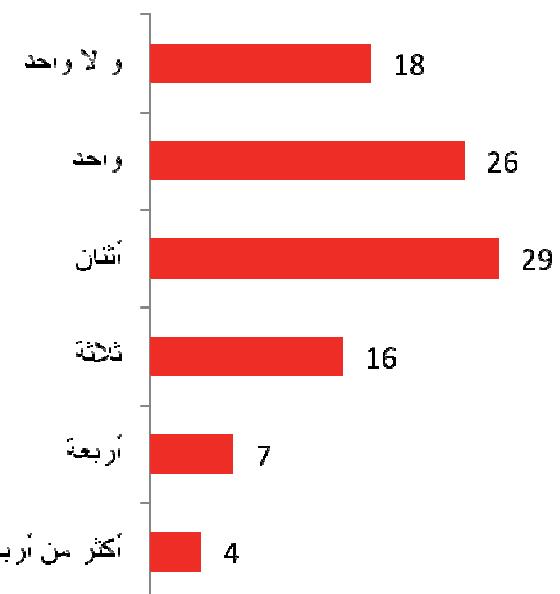
جميع الأرقام هي %



الحالة الاجتماعية



عدد الأطفال



القاعدة: المجموع (11,170)

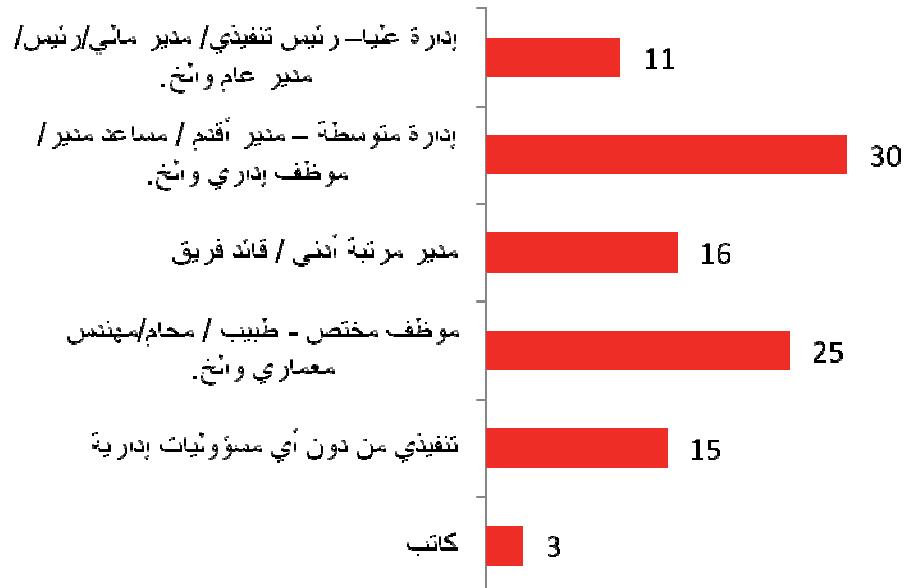
جميع الأرقام هي %

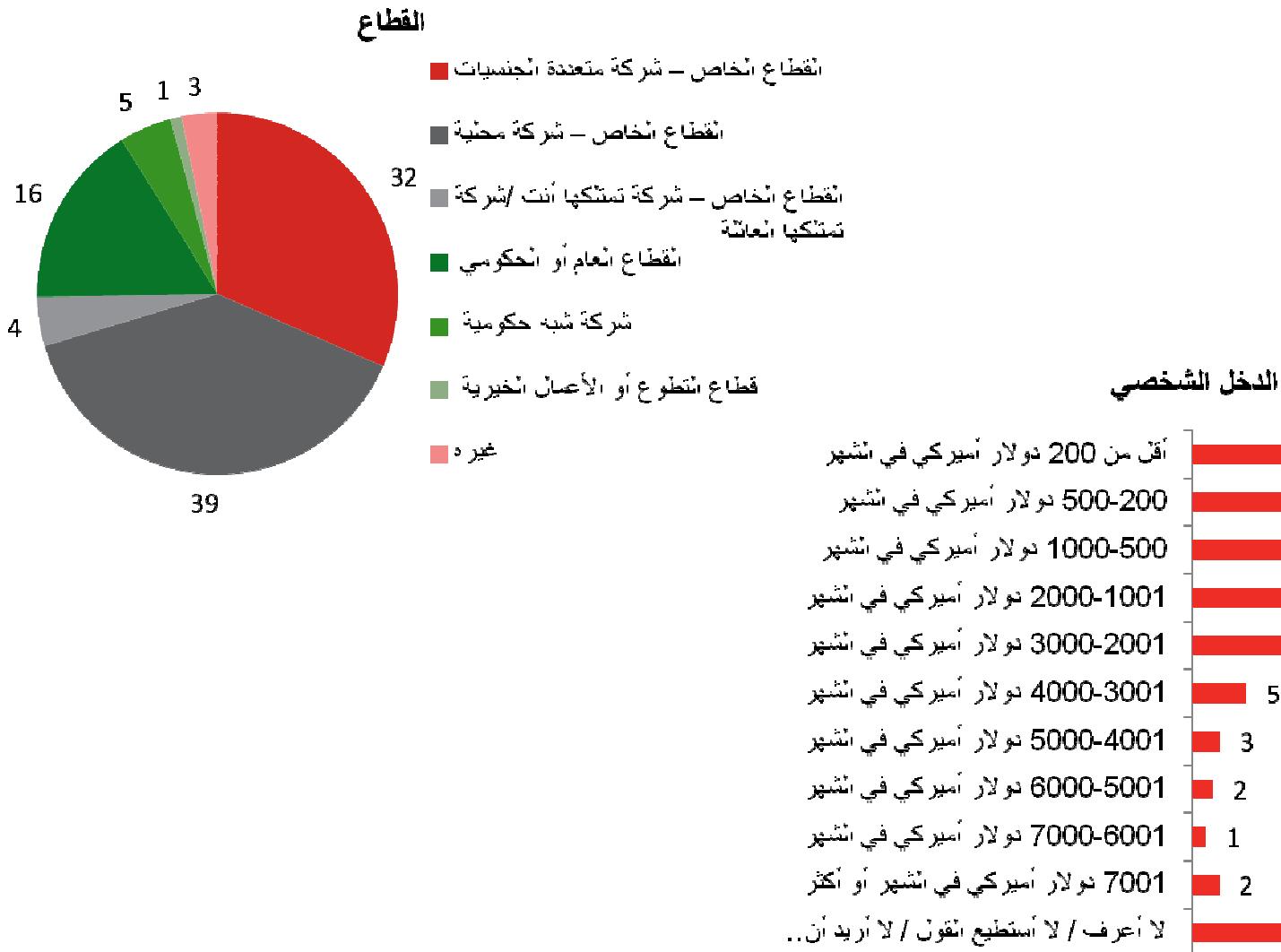


النهاية الوظيفية



الأقدمية في العمل





(11,170) القاعدة: المجموع

% جميع الأرقام هي

شكراً ^

